

LE CRIJ AUVERGNE RHONE-ALPES RECHERCHE

Un.e Chargé.e de l'accueil du public

CDD remplacement de congé de maternité du 9 janvier au 31 Mai 2025

Présentation du CRIJ

Centre de ressources pour les jeunes 13-30 ans, leurs familles, les professionnels de la jeunesse.

Notre association se mobilise pour :

- Faciliter l'accès des jeunes à une information fiable et adaptée à leurs besoins
- Coordonner, animer et former un réseau de 112 structures Information Jeunesse sur tout le territoire régional.
- Expérimenter, initier des actions de recherche et de développement d'éducation à l'information.

Présentation de la mission d'accueil globale

L'accueil du CRIJ c'est avant tout un espace d'accueil inconditionnel :

- pour répondre aux questions que les jeunes se posent dans les domaines qui les intéressent (orientation, études, formation, emploi, logement, numérique et ses usages, santé, mobilité internationale, loisirs, accès aux droits ...)
- pour apporter des éléments de compréhension, des outils, de la méthode et ainsi permettre aux jeunes de faire des choix éclairés.

Organisation du temps de travail et missions

Accueil / Information / Accompagnement des publics jeunes

- Accueillir les jeunes avec une posture spécifique d'Informateur·trice Jeunesse
- Identifier et analyser la demande : repérer les besoins exprimés ou non, reformuler et évaluer le niveau de réponse à apporter
- Mener des entretiens individuels d'information (en présentiel ou à distance)
- Accompagner les usages numériques, faciliter l'appropriation des services en ligne et des outils numériques
- Concevoir et mettre en œuvre des séances d'information collectives
- Accueillir et encourager les initiatives de jeunes
- Veille sur les thématiques.
- Mettre à disposition des ressources variées d'information
- Compléter l'outil de collecte de données internes

Organisation, participation et coordination sur le périmètre de la ville de Lyon en lien avec les acteurs jeunesse du territoire

- Valoriser les activités de l'accueil du CRIJ auprès des partenaires institutionnels, réseau d'acteurs jeunesse et médias locaux
- Animer et développer l'information hors-les-murs au sein des établissements scolaires, forums et salons, ou dans les espaces de vie sociale des jeunes
- Coordonner l'organisation du Forum jobs d'été à l'hôtel de Ville de Lyon, événement phare du CRIJ en partenariat avec l'équipe salariée, la DREETS, l'URSSAF, France Travail, les entreprises et tous les professionnels au bénéfice des jeunes.

Qualités recherchées :

Bonne capacité d'écoute et de dialogue avec les jeunes et les partenaires
Sens de la pédagogie / Diplomatie / Aptitudes rédactionnelles et créatives
Capacité d'adaptation

Compétences recherchées :

Connaissance de l'écosystème jeunesse et des pratiques informationnelles des jeunes
Maîtriser les outils numériques/ web /réseaux sociaux
Connaissance du secteur associatif
Etre force de proposition

Formation et expérience :

De formation supérieure et avec une excellente culture générale, le ou la candidat(e) aura une expérience significative en conduite de projet, notamment dans le secteur de la jeunesse. Une expérience de 2 ans minimum dans une fonction analogue est fortement souhaitée.

Contraintes et avantages :

CDD Temps plein, remplacement de congé maternité
Indice 325 de la convention collective ECLAT.
(2323,75 € brut mensuel x13 + points éventuels selon l'expérience)
Travail ponctuel en soirée et le week-end.
Lieu de travail : Lyon 2ème + déplacements réguliers sur le territoire de la Métropole de Lyon sont à prévoir (réunions de travail, rencontres des partenaires, animations, etc.)

Candidatures :

Adresser lettre de motivation et CV à ikuntz@info-jeunes.fr et copie à ycharlety@info-jeunes.fr